

CONDIZIONI GENERALI

1. CAMPO DI APPLICAZIONE

Le presenti condizioni generali (CG) disciplinano il rapporto contrattuale tra tooyoo SA, Route du Chalet à Gobet 2, 1055 Froideville, Svizzera (di seguito «noi»), e voi utenti e/o clienti del sito in relazione ai nostri prodotti e servizi e all'utilizzo del nostro sito www.tooyoo.ch (di seguito «tooyoo», «sito», «sito web»).

Qualsiasi utilizzo dei nostri servizi, prodotti e sito web è soggetto alla previa e incondizionata accettazione da parte dell'utente, cliccando nell'apposita casella, delle presenti CG.

La versione più recente è disponibile sul sito web www.tooyoo.ch.

Ci riserviamo la facoltà di modificare puntualmente e unilateralmente le nostre CG. In tal caso vi informeremo delle modifiche prima della loro entrata in vigore. Nel caso di modifiche importanti, ci riserviamo di chiedervi di accettarle nuovamente.

2. ACCESSO E REGISTRAZIONE AL SERVIZIO DI ARCHIVIAZIONE DI TOYOO

2.1. Condizioni di accesso

Per utilizzare i servizi di tooyoo, l'utente deve avere almeno 18 anni, avere la capacità giuridica di contrarre obblighi ed essere in grado di utilizzare la nostra piattaforma digitale in conformità alle presenti CC. L'utente garantisce la veridicità e l'accuratezza delle informazioni fornite.

Ci riserviamo il diritto di annullare o rifiutare qualsiasi abbonamento (registrazione, rinnovo dell'abbonamento, modifica dell'abbonamento e qualsiasi altro servizio) di un utente (p. es. controversia sul pagamento di un abbonamento precedente ecc.).

Le attrezzature (computer, software ecc.) e le relative spese di accesso al sito sono a vostro carico.

2.2. Registrazione

Per registrarsi e ottenere un account, l'utente deve scegliere l'offerta desiderata e compilare tutti i campi obbligatori del modulo di registrazione (nome, cognome, indirizzo e-mail). In seguito l'utente riceverà un'e-mail per convalidare il proprio account. L'utente garantisce che i dati forniti sono esatti e veritieri. Se l'utente

modifica le informazioni obbligatorie del proprio profilo (nome, cognome, indirizzo postale e indirizzo e-mail), dovrà procedere autonomamente ad aggiornare i propri dati personali nella sezione «Il mio profilo». In caso di informazioni errate, saremo impossibilitati ad adempiere ai nostri obblighi.

La password dell'utente è strettamente personale e confidenziale e non deve essere comunicata o condivisa con terzi, compreso/i il/i custode/i delle volontà.

2.3. Utilizzo gratuito e a pagamento

Dopo la registrazione, beneficiate di una prova gratuita della durata indicata sul nostro sito (pagina «Offerta») a decorrere dal giorno dell'iscrizione («prova gratuita»). Questo periodo di prova vi permetterà di familiarizzare con la piattaforma e di valutarla. Durante la prova gratuita, riceverete delle e-mail inviate automaticamente dal nostro sistema che vi inviteranno a completare i punti in sospeso nel vostro account in funzione del vostro avanzamento. Non è possibile disiscrivervi da questi invii automatici, il cui obiettivo è accompagnarvi nell'utilizzo della nostra piattaforma.

Decorso il periodo della prova gratuita, alla vostra successiva connessione dovrete effettuare il pagamento relativo all'abbonamento scelto per poter accedere al vostro account. In caso di mancato pagamento, i dati inseriti nella parte a pagamento (Premium) della piattaforma non saranno più accessibili fino al pagamento successivo.

Per procedere al pagamento, dovete completare delle informazioni obbligatorie aggiuntive nel vostro profilo (indirizzo postale, sesso e data di nascita).

Ogni servizio a pagamento è chiaramente indicato come tale sul sito web. Potete modificare l'ordine in qualsiasi momento prima del suo completamento. Potete salvare e stampare l'ordine o la conferma d'ordine.

Tutti i prezzi sono espressi in CHF e comprendono l'IVA. La conclusione delle presenti CG vale come titolo di rigetto ai sensi dell'art. 82 LEF.

Con riserva dell'abbonamento a vita e dell'abbonamento gratuito, l'abbonamento al quale vi registrate sarà automaticamente rinnovato per periodi successivi identici alla durata dell'abbo-

namento iniziale e alle condizioni tariffarie indicate sul sito alla data del rinnovo, salvo disdetta di una delle due parti trasmessa per e-mail (info@tooyoo.ch) con almeno un mese di anticipo sulla scadenza successiva. Eventuali sconti/offerte di cui abbiate beneficiato terminano alla fine della durata indicata nello sconto/nell'offerta e non si rinnovano automaticamente di anno in anno.

Il prezzo dell'abbonamento è pagabile in anticipo. Pertanto, se non disdite il vostro abbonamento entro il periodo summenzionato, vi invieremo una fattura prima dell'inizio del nuovo periodo o effettueremo un addebito automatico sulla vostra carta di debito/credito.

3. DESCRIZIONE DEI SERVIZI

3.1. Funzionamento e Garanzia

Il funzionamento di tooyoo e la descrizione dei servizi offerti sono descritti sul sito web www.tooyoo.ch.

Forniamo i nostri servizi con la massima cura, affidabilità e disponibilità. Non possiamo tuttavia garantire che i servizi siano accessibili senza interruzioni o che la connessione ai server sia sempre possibile.

3.2 Servizi aggiuntivi

Sul nostro sito proponiamo determinati servizi aggiuntivi, gratuiti o a pagamento, segnatamente ma non esclusivamente quelli indicati qui di seguito.

3.2.1. Assistenti tooyoo (wizards)

In sostanza, i nostri assistenti permettono di creare e personalizzare determinati documenti giuridici (p.es. testamento, direttive anticipate, mandato precauzionale). Li abbiamo sviluppati con cura, in collaborazione con notai e avvocati svizzeri. L'utilizzatore di un assistente deve creare un account gratuito su tooyoo per vedere e/o ricevere l'output in formato PDF.

Poiché ogni caso concreto è diverso, non possiamo garantire o essere responsabili, né sulla base del contratto né sulla base di un motivo di responsabilità civile, che i documenti redatti dai nostri assistenti siano perfettamente adatti alle vostre esigenze. Se necessario, vi invitiamo a far validare il contenuto da un consulente giuridico.

Al termine dell'utilizzo dell'assistente, possiamo proporvi dei servizi a pagamento (p.es. au-

tenticazione da parte di un notaio, consulenza giuridica) Questi servizi complementari devono essere pagati direttamente sulla nostra piattaforma, tramite carta di credito.

3.2.2. Fornitori di servizi esterni (contatto esterno ai wizards)

Per alcuni dei nostri servizi, vi mettiamo in contatto con dei fornitori di servizi esterni (per esempio notai) di nostra fiducia. Una volta che sarete messi in contatto con questi, il contratto sarà concluso direttamente tra voi e il fornitore, che sarà quindi il solo responsabile dell'esecuzione dello stesso. Il servizio del fornitore esterno sarà quindi fatturato da quest'ultimo, che sarà il beneficiario del relativo pagamento. In alcuni casi il fornitore ci corrisponde una commissione per l'intermediazione, che però non influenzerà in alcun modo il prezzo da voi pagato.

In caso di mancata esecuzione da parte del fornitore, ci impegneremo a trovare un fornitore sostitutivo. Non possiamo essere in nessun caso ritenuti responsabili di una cattiva o mancata esecuzione della prestazione da parte del fornitore di servizi esterno.

3.2.3. Download di modelli gratuiti

Per scaricare un modello di documento gratuito è necessaria un'e-mail.

3.2.4. Carta d'emergenza

La carta d'emergenza è un servizio offerto che puoi scegliere di attivare o meno se disponi di un account Premium a pagamento. Può essere disattivata in qualsiasi momento.

3.3. Territorialità

I nostri prodotti e servizi, così come i servizi forniti dai nostri partner, sono disponibili soltanto in Svizzera.

4. PROTEZIONE, MEMORIZZAZIONE E TRATTAMENTO DEI DATI

Vi invitiamo a leggere la nostra informativa sulla privacy disponibile a questo link: <https://www.tooyoo.ch/it/politica-sulla-privacy.pdf>

5. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

5.1. Cancellazione dell'account e risoluzione del contratto da parte vostra

Potete cancellare il vostro account e disdire il vostro abbonamento in qualsiasi momento. L'abbonamento annuale deve essere disdetto per e-mail (info@tooyoo.ch) con almeno un mese in

anticipo prima della scadenza successiva (art. 2.3 sopra). Non si effettueranno restituzioni o rimborsi. I pagamenti effettuati non vengono rimborsati neanche in caso di disdetta anticipata.

5.2. Declassamento dell'account e risoluzione del contratto da parte nostra in caso di mancato pagamento

In caso di mancato pagamento o se non è stato possibile effettuare l'addebito sulla vostra carta, vi informiamo per e-mail e vi invitiamo a procedere al pagamento entro 20 giorni. Decorso questo periodo, inviamo un'ultima e-mail di sollecito e vi informiamo che, dopo un periodo di 10 giorni, solo i dati generali del profilo e i dati medici resteranno accessibili. Voi e il/i vostro/i custode/i delle ultime volontà non avrete più accesso alla maggior parte dei dati che si trovano nella sezione a pagamento. Ci riserviamo il diritto di richiedere il rimborso delle spese, in particolare quelle di sollecito e delle agenzie di recupero crediti.

5.3. Cancellazione dell'account e risoluzione del contratto da parte nostra in caso di mancato rispetto delle presenti CG

Ci riserviamo il diritto di risolvere il contratto in qualsiasi momento in caso di violazione delle presenti CG. In questo caso, vi informeremo via e-mail. Non effettueremo rimborsi o restituzioni e l'eventuale somma a nostro favore resterà dovuta.

5.4. Informazioni alle persone di fiducia dell'utente in caso di risoluzione del contratto

Le persone di fiducia che l'utente ha scelto sulla piattaforma saranno informate via e-mail della cancellazione dell'account dell'utente.

5.5. Cancellazione dei dati dopo il decesso dell'utente

I dati dell'utente sono automaticamente cancellati dieci anni dopo la data del decesso, a condizione che quest'ultimo ci sia stato comunicato. Durante questo periodo, i dati rimangono liberamente accessibili nell'account dei custodi delle volontà.

6. AGGIUNTE, MODIFICHE E ADEGUAMENTI DELLE OFFERTE E DEI SERVIZI DELLA PIATTAFORMA

Ci riserviamo il diritto di modificare o adeguare le offerte e i servizi sulla piattaforma in qualsiasi momento e senza fornire spiegazioni. Potremo inoltre aggiungere e offrire servizi aggiuntivi agli utenti. Le tariffe saranno chiaramente indicate sul sito.

Siamo autorizzati a trasferire parte o tutta la gestione del servizio in qualsiasi momento a terzi, a condizione che siano rispettate le linee guida dell'informativa sulla privacy.

7. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Aggiorniamo il nostro sito web prestando particolare attenzione alla qualità, completezza e sicurezza delle informazioni in esso contenute. Inoltre, adottiamo misure ragionevoli per garantire il corretto funzionamento del sito. Nonostante tutte queste precauzioni, non possiamo garantire il costante e corretto funzionamento del nostro sito.

Decliniamo ogni responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura (perdita di tempo, profitti, dati, denaro, opportunità o affari commerciali, beni materiali ecc.) che possono derivare in particolare dall'utilizzo, dalla navigazione, dalla consultazione o dall'impossibilità di utilizzare il nostro sito web.

In particolare, non ci assumiamo alcuna responsabilità per i danni subiti dall'utente o da terzi a causa del comportamento di altri utenti/clienti e/o terzi, che hanno violato il nostro sito web in tutto o in parte causando danni all'utente o a terzi.

Non siamo in alcun modo responsabili del funzionamento del software e della trasmissione di dati o informazioni su Internet, né in caso di impossibilità tecnica di connessione, qualunque ne sia la causa, dipendente o meno dalla nostra volontà.

L'utilizzo di qualsiasi materiale scaricato e/o ottenuto in altro modo durante l'utilizzo del sito avviene a rischio e pericolo dell'utente e in nessun caso possiamo essere ritenuti responsabili delle perdite dei dati o dei danni che ne derivano.

In caso di manutenzione o interruzione del sito, l'utente non avrà diritto ad alcun indennizzo di sorta, e questo per tutta la durata della manutenzione o dell'interruzione.

Non possiamo garantire che i server utilizzati e il nostro sito siano privi di virus. Pertanto, non possiamo essere ritenuti responsabili in caso di contaminazione da virus delle apparecchiature informatiche dell'utente, in quanto è responsabilità dell'utente assicurarsi che le proprie apparecchiature siano sufficientemente protette.

Non ci assumiamo alcuna responsabilità per eventuali errori e omissioni nel contenuto delle

informazioni, dei dati o delle altre informazioni presenti sul nostro sito, ma anche per le conseguenze di qualsiasi utilizzo del contenuto delle informazioni, dei dati o delle altre informazioni presenti sul nostro sito.

L'utente riconosce che non siamo in grado di controllare l'accuratezza delle informazioni fornite dagli utenti del sito perché si tratta solo di un atto dichiarativo. Di conseguenza, non possiamo essere ritenuti responsabili.

È esclusa qualsiasi altra garanzia, espressa o implicita, da parte nostra.

L'utente è responsabile di qualsiasi danno diretto o indiretto, indipendentemente dalla sua natura, che può arrecarci durante l'utilizzo del nostro sito web.

L'utilizzo delle informazioni o di qualsiasi tipo di contenuto disponibile sulla nostra piattaforma avviene interamente sotto la responsabilità dell'utente.

7.1. Phishing

Prendiamo molto seriamente il furto di identità e il phishing. Le informazioni sulle misure di sicurezza che aiutano a proteggere l'identità dell'utente hanno la massima priorità. Non chiederemo mai informazioni personali via e-mail o per telefono (in particolare numeri di carta di credito, coordinate bancarie, numero di conto corrente, password, numero di passaporto ecc.). Decliniamo qualsiasi responsabilità per i casi di phishing.

8. LINK AD ALTRI SITI WEB

Non abbiamo alcuna influenza sulle informazioni accessibili tramite link esterni che rimandano ad altri siti web, e quindi decliniamo ogni responsabilità per i siti web di terzi.

9. LINK AL SITO WEB TOOYOO

Contattare il nostro webmaster se si desidera fare riferimento al nostro sito web e ottenere il materiale necessario per creare il link (logo, URL ecc.).

Contatto: info@tooyoo.ch

10. UTILIZZO IMPROPRIO

Accettate di non utilizzare in nessun caso il servizio in modo abusivo e/o illegale. In quest'ambito, accettate di essere ritenuti responsabili dei contenuti che inserite su tooyoo. In particolare, è vietato e dovete quindi evitare di inserire con-

tenui, in qualsiasi formato, segnatamente che:

- contengano parole ingiuriose, offensive, oscene, razziste, omofobe o sessiste, o qualsiasi altra forma di discorso d'odio, ingiurioso o minaccioso o attacchi personali nei confronti di terzi, compresi i nostri collaboratori;
- presentino carattere pornografico e/o contrario al buon costume;
- violino il diritto svizzero (p.es. diritto d'autore di terzi, diritto penale, segnatamente falso in titoli)
- contengano pubblicità di prodotti o servizi sotto qualsiasi forma (incluso spam);
- raccolgano e salvino dati di carattere personale senza alcuna autorizzazione; e/o blocchino o restringano l'accesso ad altri utenti dei nostri servizi.

Inoltre, vi impegnate a non utilizzare alcun strumento, software o procedura volta a diminuire o a tentare di diminuire il buon funzionamento del nostro sito web e i servizi proposti, segnatamente generando un carico irragionevole o sproporzionato sull'infrastruttura del sito; escludiamo qualsiasi responsabilità in caso di utilizzo abusivo o illegale da parte dei nostri utenti, in particolare in caso di pregiudizio alla sfera privata e ai diritti della persona di terzi.

11. UTILIZZO DELLE IMMAGINI DEL SITO

Tutte le immagini, i loghi e le icone del sito sono di nostra proprietà. Qualsiasi utilizzo di questi elementi deve essere oggetto di una richiesta scritta da inviare all'indirizzo e-mail info@tooyoo.ch.

12. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Tutti gli elementi del sito sono protetti dalla legislazione sulla proprietà intellettuale, in particolare da quella sul diritto d'autore. La riproduzione, la distribuzione, la trasmissione, la copia, la modifica, l'utilizzo per scopi pubblici o commerciali del sito web (o di parte di esso), così come la creazione di link con quest'ultimo, sono severamente vietati senza il nostro previo consenso scritto. In caso di trasgressioni, possono essere avviati procedimenti penali e/o civili e può essere chiesto il risarcimento dei danni.

13. VARIE

Qualora una disposizione delle presenti CG dovesse risultare nulla o inefficace, la validità delle restanti disposizioni non ne sarà pregiudicata. La disposizione nulla sarà sostituita da una valida.

È espressamente esclusa l'applicazione di eventuali condizioni generali dell'utente o di terzi.

Ci riserviamo il diritto di cedere a terzi o di far eseguire da terzi tutti o parte dei diritti e delle obbligazioni derivanti dalle presenti CG.

In caso di divergenze tra le diverse versioni linguistiche delle presenti CG, prevale la versione francese.

14. LEGGE APPLICABILE, FORO COMPETENTE

Le presenti CG sottostanno al diritto svizzero. Il foro competente è Lausanne, Svizzera.

Data di entrata in vigore: 2024