



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. GELTUNGSBEREICH

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Vertragsbeziehung zwischen Tooyoo SA, Route du Chalet à Gobet 2, 1055 Froideville, Schweiz (nachfolgend «wir») und Ihnen (Nutzer und/oder Kunden der Website) im Zusammenhang mit den Diensten und Produkten von tooyoo sowie mit der Nutzung unserer Website www.tooyoo.ch (nachfolgend «tooyoo», «Website»).

Um unsere Dienste, Produkte und Website nutzen zu können, müssen Sie diese AGB zuerst vorbehaltlos akzeptieren, indem Sie das dafür vorgesehene Feld anklicken.

Die aktuellste Version finden Sie auf der Website www.tooyoo.ch.

Wir sind berechtigt, unsere AGB punktuell einseitig zu ändern. Bei einer solchen Änderung würden Sie selbstverständlich noch vor deren Inkrafttreten informiert. Bei wichtigen Änderungen ist es möglich, dass wir Sie um eine erneute Annahme der AGB ersuchen.

2. ZUGRIFF UND ANMELDUNG FÜR DEN TOOYOO-SPEICHERDIENST

2.1. Zugriffsbedingungen

Um die Dienste von tooyoo nutzen zu können, müssen Sie mindestens 18 Jahre alt und geschäftsfähig sein und unsere Internetplattform unter Einhaltung dieser AGB verwenden.

Sie garantieren die Richtigkeit und Genauigkeit der gelieferten Informationen.

Wir behalten uns das Recht vor, die Inanspruchnahme unserer Dienste (Anmeldung, Aboerneuerung, Aboänderung und alles Weitere) durch einen Benutzer zu annullieren oder abzulehnen (z. B. bei einem Rechtsstreit über die Bezahlung einer früheren Inanspruchnahme usw.).

Die für den Zugriff auf die Website erforderlichen Einrichtungen (Computer, Programme usw.) gehen zu Ihren Lasten.

2.2. Anmeldung

Um sich anzumelden und ein Konto zu eröffnen, müssen Sie das gewünschte Angebot auswählen und alle obligatorischen Felder im Anmeldeformular ausfüllen (Nachname, Vorname, E-Mail-Adresse).

Anschliessend erhalten Sie eine E-Mail zur Bestätigung Ihres Kontos.

Sie garantieren, dass die uns gemachten Angaben exakt und wahrheitsgetreu sind. Bei einer Änderung der verpflichtenden Informationen Ihres Profils (Nachname, Vorname, Postanschrift oder E-Mail-Adresse) müssen Sie Ihre persönlichen Angaben in der Rubrik «Mein Profil» selbständig aktualisieren. Bei fehlerhaften Informationen ist es uns nicht möglich, unseren Pflichten nachzukommen.

Ihr Passwort ist persönlich und vertraulich und darf Dritten nicht mitgeteilt werden, auch nicht Ihren Vertrauenspersonen.

2.3. Kostenlose und kostenpflichtige Nutzung

Sobald Sie registriert sind, steht Ihnen für den auf unserer Website (Seite «Angebot») am Datum Ihrer Registrierung («kostenloser Zeitraum») angegebenen Zeitraum eine kostenlose Nutzung zu. Auf diese Weise können Sie sich mit der Plattform vertraut machen und diese testen. In diesem kostenlosen Zeitraum erhalten Sie von unserem System automatisch generierte E-Mails, die Sie auffordern, nach und nach die offenen Punkte Ihres Kontos zu ergänzen. Es ist nicht möglich, sich von diesem automatischen Versand abzumelden, der Sie in der Nutzung unserer Plattform begleiten soll.

Ab dem ersten Zugriff auf die Plattform nach Ablauf des kostenlosen Zeitraums bleiben Angaben im kostenpflichtigen Bereich der Plattform (Premium) gesperrt und erst wieder aufrufbar, wenn die Zahlung geleistet worden ist. Um die Zahlung vornehmen zu können, müssen die obligatorischen Daten im Profil ergänzt sein (Postadresse, Geschlecht und Geburtsdatum).

Alle kostenpflichtigen Dienstleistungen sind auf der Website deutlich als solche gekennzeichnet. Solange eine Bestellung nicht abgeschlossen ist, sind Änderungen jederzeit möglich. Sie können die Bestellung bzw. Auftragsbestätigung speichern und ausdrucken.

Alle Preise sind in CHF und inkl. MwSt. Die vorliegenden AGB gelten als Rechtsöffnungstitel im Sinne von Art. 82 SchKG.

Ohne Kündigung vonseiten einer der Parteien per E-Mail (info@tooyoo.ch) mit Eingang mindestens 1 Monat vor dem nächsten Fällig-

keitstermin wird das von Ihnen abgeschlossene Abonnement automatisch für den nachfolgenden Zeitraum derselben Dauer zu dem am Datum der Erneuerung des Abonnements auf der Website angegebenen Tarifkonditionen verlängert; lebenslange Abonnements und Gratisabonnements bleiben vorbehalten. Allfällige Rabatte/Offerten, von welchen Sie profitieren, verfallen bei Ablauf des angegebenen Zeitraums dieser Rabatte/Offerten und werden nicht automatisch von Jahr zu Jahr erneuert.

Das Abonnement ist im Voraus zu begleichen. Ohne fristgerechte Kündigung des Abonnements stellen wir Ihnen vor Beginn der neuen Gültigkeitsperiode entweder eine Rechnung zu oder ihre Debit-/Kreditkarte wird automatisch belastet.

3. LEISTUNGSBESCHREIB

3.1. Funktionsweise

Eine Beschreibung der Funktionsweise von tooyoo und der angebotenen Dienste ist auf der Website www.tooyoo.ch zu finden.

Wir achten bei unserem Angebot sehr auf Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. Wir können jedoch nicht garantieren, dass die Dienste ununterbrochen zur Verfügung stehen und dass eine Verbindung zu unseren Servern jederzeit möglich ist.

3.2. Zusätzliche Dienstleistungen

Auf unserer Website bieten wir bestimmte zusätzliche Dienstleistungen an, die kostenpflichtig oder kostenlos sein können, wie insbesondere, aber nicht ausschliesslich die Folgenden:

3.2.1. Assistent tooyoo (Wizards)

Mit Hilfe unserer Assistenten können bestimmte Rechtsdokumente (wie Testamente, Patientenverfügungen, Vorsorgeaufträge usw.) generiert und personalisiert werden. Wir haben diese Assistenten in Zusammenarbeit mit Schweizer Notaren und Rechtsanwälten mit Sorgfalt entwickelt. Wer einen Assistenten nutzt, muss ein unentgeltliches Konto auf tooyoo erstellen, um das Ergebnis im PDF-Format sehen und/oder erhalten zu können.

Da jeder konkrete Fall anders ist, können wir weder aufgrund des Vertrags noch einer Zivilhaftpflichtklausel garantieren oder dafür haftbar gemacht werden, dass die mit Hilfe unserer Assistenten erstellten Dokumente perfekt auf



Ihre Bedürfnisse abgestimmt sind. Wir fordern Sie auf, den Inhalt bei Bedarf durch eine Rechtsberatung prüfen zu lassen.

Am Ende einer Nutzung des Assistenten können Ihnen zahlungspflichtige Dienstleistungen angeboten werden (z.B. notarielle Beglaubigung, Rechtsberatung). Solche zusätzlichen Dienstleistungen müssen direkt auf unserer Plattform per Kreditkarte beglichen werden.

3.2.2. Externe Dienstleister (Vermittlung ausserhalb der Wizards)

Für einige Dienstleistungen können wir externe Dienstleister (z.B. einen Notar) unseres Vertrauens vermitteln. Sobald die Verbindung hergestellt ist, wird ein Vertrag zwischen Ihnen und dem Dienstleister abgeschlossen, welcher allein für die Vertragserfüllung verantwortlich ist. Ab diesem Moment stellt der externe Dienstleister seine Leistungen selbst in Rechnung, die Sie direkt an den Dienstleister begleichen. Es ist möglich, dass der Dienstleister uns eine Kommission für die Vermittlung entrichtet; dies bleibt jedoch in jedem Fall ohne jede Auswirkung auf den Ihnen verrechneten Preis.

Bei Nichterfüllung des Vertrags durch den Dienstleister verpflichten wir uns, einen Ersatz für ihn zu finden. Wir können in keinem Fall haftbar gemacht werden, wenn ein Dienstleister Leistungen nicht oder nur schlecht erbringt.

3.2.3. Kostenloser Download von Vorlagen

Um kostenlose Dokumentvorlagen herunterzuladen, müssen Sie eine E-Mail-Adresse angeben.

3.3. Territorialität

Unsere Produkte und Dienste sowie die von unseren Partnern erbrachten Dienstleistungen sind nur in der Schweiz erhältlich.

4. DATENSCHUTZ, DATENSPEICHERUNG, DATENBEARBEITUNG

Lesen Sie dazu unsere Datenschutzbestimmungen unter diesem Link: <https://www.tooyoo.ch/de/datenschutzbestimmungen.pdf>

5. KÜNDIGUNG

5.1. Kündigung des Kontos und des Vertrags durch Sie

Sie können Ihr Konto und Ihr Abonnement jederzeit kündigen, wobei eine Kündigung des Jahresabonnements mindestens einen Monat vor dem nächsten Fälligkeitstermin (Art. 2.3 nachfolgend) per E-Mail (info@tooyoo.ch) erfolgen muss. Es wird keine Erstattung oder Rückzahlung gewährt. Auch bei einer vorzeitigen

Kündigung bleiben die geleisteten Zahlungen geschuldet.

5.2. Rückstufung des Kontos und des Vertrags durch uns bei Nichtbezahlung

Bei Nichtbezahlung oder erfolgloser Belastung Ihrer Kreditkarte werden Sie per E-Mail informiert und zur Begleichung innerhalb von 20 Tagen aufgefordert. Nach Ablauf dieser Frist senden wir Ihnen eine letzte Erinnerungsmail und informieren Sie, dass nach einer Frist von 10 Tagen Ihr Zugriff auf den Umfang eines kostenlosen Kontos ("Starter") beschränkt wird und nur noch Ihre allgemeinen Profildaten und Ihre medizinischen Daten abrufbar sind. Sie und Ihre Vertrauensperson(en) haben danach keinen Zugriff mehr auf den Grossteil Ihrer Daten im kostenpflichtigen Teil der Plattform. Wir behalten uns vor, die Rückvergütung unserer Spesen einzufordern, namentlich für Mahnungen und Inkassounternehmen.

5.3. Kündigung des Kontos und des Vertrags durch uns im Fall von Missbrauch und Nichteinhaltung dieser AGB

Wir behalten uns vor, den Vertrag bei einem Verstoss gegen diese AGB jederzeit zu kündigen. In einem solchen Fall erfolgt eine Information per E-Mail. Erstattungen und Rückzahlungen sind ausgeschlossen, und offene Beträge bleiben uns geschuldet.

5.4. Information an Ihre Vertrauenspersonen im Kündigungsfall

Die von Ihnen auf der Plattform angegebenen Vertrauenspersonen werden per E-Mail über die Löschung Ihres Kontos informiert.

5.5. Löschung der Daten nach Ihrem Tod

Ihre Daten werden automatisch zehn Jahre nach dem Todestag gelöscht – vorausgesetzt, dass uns dieser gemeldet wurde. Während dieser Zeit sind Ihre Daten auf dem Konto der Vertrauenspersonen weiterhin kostenlos abrufbar.

6. ERWEITERUNGEN, ÄNDERUNGEN UND ANPASSUNGEN DER ANGEBOTE UND DIENSTE AUF DER PLATTFORM

Wir behalten uns das Recht vor, die Angebote und Dienste auf der Plattform jederzeit ohne Angabe von Gründen zu ändern bzw. anzupassen. Ebenso können weitere Dienste hinzugefügt und den Benutzern angeboten werden. Die Preise sind auf der Website eindeutig ersichtlich.

Wir haben das Recht, den Betrieb der Dienste jederzeit, unter Einhaltung der Datenschutzbestimmungen, ganz oder teilweise an Dritte zu übertragen.

7. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Bei den auf der Website bereitgestellten Informationen achten wir besonders genau auf Qualität, Vollständigkeit und Sicherheit. Wir treffen alle vernünftigerweise umsetzbaren Massnahmen, um den reibungslosen Betrieb der Website zu gewährleisten. Trotz dieser Massnahmen können wir nicht garantieren, dass unsere Website ununterbrochen einwandfrei funktioniert.

Wir schliessen jegliche Haftung für alle direkten oder indirekten Schäden aus, die infolge der Nutzung, der Betrachtung oder des Besuchs unserer Website entstehen oder die entstehen, weil die Nutzung nicht möglich war (Zeitverlust, Gewinnentgang, Datenverlust, Geldverlust, entgangene Geschäfte oder Geschäftsmöglichkeiten, Verlust von materiellen Gütern usw.).

Wir übernehmen insbesondere keine Haftung für Schäden, die Ihnen oder Dritten durch das Verhalten anderer Nutzer/Kunden und/oder Dritter oder durch Hackerangriffe auf unsere Seite entstehen. Dies gilt auch für Schäden, die Ihnen oder Dritten in weiterer Folge des ursprünglichen Schadens zugefügt werden.

Wir haften keinesfalls für das Funktionieren der Programme und die Übertragung von Daten und Informationen über das Internet, auch dann nicht, wenn keine Verbindung hergestellt werden kann. Dies gilt ungeachtet der Ursache und unserer Möglichkeit, darauf Einfluss zu nehmen.

Sie tragen das Risiko für das beim Nutzen der Website heruntergeladene oder auf andere Weise erhaltene Material. Wir können keinesfalls für daraus entstandene Datenverluste oder Schäden haftbar gemacht werden.

Im Fall von Wartungsarbeiten oder Unterbrechungen im Website-Betrieb haben Sie während der gesamten Wartungs- oder Unterbrechungsdauer keinerlei Ersatzansprüche.

Wir garantieren nicht, dass die verwendeten Server und unsere Website virenfrei sind. Aus diesem Grund können wir im Fall von Virenbefall Ihrer Soft- und Hardware nicht haftbar gemacht werden, Sie haben selbst für ausreichenden Schutz zu sorgen.

Im Fall eines Fehlers oder einer Auslassung in den Informationsinhalten, Daten oder sonstigen Inhalten auf unserer Website schliessen wir jegliche Haftung aus. Dies gilt auch für die Folgen der Nutzung der Informationsinhalte, Daten oder sonstigen Inhalte auf der Website.

Sie erkennen an, dass wir nicht die Richtigkeit der von den Nutzern der Website erbrachten Informationen überprüfen können, da diese nur deklaratorischen Charakter haben. Daher übernehmen wir dafür keine Haftung.

Jegliche weitere explizite oder implizite Gewährleistung unsererseits ist ausgeschlossen.

Sie haften für die direkten oder indirekten Schäden aller Art, die Sie beim Nutzen unserer Website verursachen könnten.

Die Nutzung von Informationen und jeglicher Art von Inhalten auf unserer Website liegt gänzlich in Ihrer eigenen Verantwortung.

7.1. Phishing

Wir nehmen Identitätsdiebstahl und «Phishing» sehr ernst. Informationen zu den Sicherheitsmassnahmen zum Schutz der Benutzeridentität haben oberste Priorität. Wir verlangen von Ihnen niemals persönliche Auskünfte per E-Mail oder Telefon (insbesondere keine Kreditkartennummern, Bankangaben, Kontonummern, Passwörter, Passnummern usw.).

Bei Phishing übernehmen wir keine Haftung.

8. LINKS ZU ANDEREN WEBSITES

Wir haben keinen Einfluss auf Informationen, die über externe Links zu anderen Websites verfügbar sind, und lehnen jegliche Haftung für die Websites von Dritten ab.

9. LINKS ZU TOOYOO

Sie möchten auf unsere Website verweisen? Kontaktieren Sie bitte unseren Webmaster; er wird Ihnen die zur Verknüpfung notwendigen Unterlagen (Logo, URL usw.) zustellen.

Kontakt: info@tooyoo.ch

10. MISSBRÄUCLICHE VERWENDUNG

Sie verpflichten sich, die Dienstleistungen nicht missbräuchlich oder gesetzeswidrig zu nutzen. Sie sind damit einverstanden, dass Sie für die Inhalte, die Sie in tooyoo einfügen, verantwortlich sind. Unabhängig vom jeweiligen Format dürfen Sie insbesondere keine Inhalte einfügen, die:

- beleidigende Äusserungen enthalten, ehrverletzend, obszön, rassistisch, homophob oder sexistisch sind, andere Hassreden enthalten, ausfallend oder bedrohlich sind oder persönliche Angriffe auf Dritte, einschliesslich unsere Mitarbeitenden, darstellen;
- pornografischen Charakters sind oder gegen die guten Sitten verstossen;
- gegen Schweizer Rechtsnormen verstossen (Urheberrechte Dritter, Strafrecht, insbesondere Urkundenfälschung usw.);
- jegliche Art von Werbung für Produkte oder Dienstleistungen enthalten (einschliesslich Spam);
- dazu dienen, unberechtigt persönliche Daten zu sammeln und zu erfassen; und/oder den Zugang zu unseren Dienstleistungen für andere Nutzern/Nutzerinnen blockieren oder einschränken.

Ausserdem verpflichten Sie sich, keine Tools, Programme oder Verfahren einzusetzen, die das einwandfreie Funktionieren unserer Website oder der angebotenen Dienstleistungen einschränken oder eine solche Einschränkung zu bewirken versuchen, indem namentlich eine unzumutbare oder unverhältnismässige Belastung der Infrastruktur der Website verursacht wird. Wir schliessen jede Haftung bei missbräuchlicher oder gesetzeswidriger Nutzung aus, insbesondere bei Verletzung der Privatsphäre und von Persönlichkeitsrechten Dritter.

11. VERWENDUNG VON BILDERN AUF DER WEBSITE

Alle Bilder, Logos und Symbole auf der Website sind unser Eigentum. Jede Verwendung dieser Elemente bedarf einer schriftlichen Anfrage per E-Mail an info@tooyoo.ch.

12. GEISTIGES EIGENTUM

Alle Elemente der Website sind durch die Rechtsvorschriften über das geistige Eigentum und insbesondere über das Urheberrecht geschützt. Die Nachbildung, Verbreitung, Übertragung, Vervielfältigung, Änderung oder Verwendung (von Teilen) der Website zu öffentlichen oder kommerziellen Zwecken sowie die Verlinkung der Website erfordern eine vorgängige schriftliche Erlaubnis. Das Nicht-Einhalten dieser Bestimmungen kann strafrechtlich verfolgt werden und/oder zu einem zivilrechtlichen Verfahren führen und den Anspruch auf die Zahlung von Schadenersatz samt Zinsen begründen.

13. SONSTIGES

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ungültig sein, berührt das die Gültigkeit der anderen Klauseln nicht. Die ungültige Bestimmung wird durch eine gültige ersetzt.

Die Anwendung allgemeiner Geschäftsbedingungen von Ihnen oder Dritten ist ausdrücklich ausgeschlossen.

Wir behalten uns das Recht vor, alle oder einen Teil der Rechte und Pflichten aus diesen AGB an einen Dritten abzutreten oder diese durch einen Dritten durchsetzen zu lassen.

Im Fall von Abweichungen zwischen den verschiedenen Sprachversionen dieser AGB gilt die französische Version.

14. ANWENDBARES RECHT, GERICHTSSTAND

Diese AGB unterstehen schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Lausanne, Schweiz.

Inkrafttreten: 2023